

Отчет
за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада №196
Муниципального образования город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не соответствуют нормативно-правовым актам стенды образовательной организации.	Разместить на стенде образовательной организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2020		Информационные стенды оформлены в соответствии с требованиями Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N273-ФЗ.	20.01.2020
2. Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики. 2. Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о	31.01.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта Колесникова Н.Г.,	1. На сайте образовательной организации обновлена информация о реализуемых образовательных программах в разделе «Сведения об образовательной организации» 2. На сайте образовательной организации обновлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование в	20.01.2020

	языках, на которых осуществляется образование			разделе «Сведения об образовательной организации»	
3. Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196 - Бударкова С.В., ответственный за ведение сайта -Колесникова Н.Г.	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020
4. Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Колесникова Н.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта	На официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	11.01.2022
	2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Колесникова Н.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта	На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего по	Воспитанники обеспечены питьевой водой в групповых помещениях в течение всего периода пребывания в детском саду, также обеспечены питьевой во время прогулки в теплое время года.	20.01.2020

			АХЧ Воронова Н.А.		
2. Не удовлетворяет график работы МБДОУ			График работы МБДОУ устанавливает Учредитель	Проведено анкетирование родителей на тему «Дополнительные услуги в МБДОУ – детском саду № 196»	21.05.2020
3. Не удовлетворяет оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Переоборудовать детские площадки для прогулок	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Произведена замена стола и лавочек на прогулочном участке группы №1	14.05.2020
4. Не удовлетворяет состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов.	Проведение ремонта и модернизация здания в целом и отдельных элементов в соответствии с финансированием	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Проведён косметический ремонт помещений. Проведен ремонт внутренней системы отопления МБДОУ	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Не предусмотрено техническим паспортом организации. (скан-копия технического паспорта прилагается)	20.01.2020
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Не предусмотрено кадастровым паспортом организации. (скан-копия кадастрового паспорта прилагается)	20.01.2020

	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Не предусмотрено техническим паспортом организации (скан-копия технического паспорта прилагается)	20.01.2020
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Составлена смета на приобретение кресел-колясок.	27.05.2022
	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Не предусмотрено техническим паспортом организации. (скан-копия технического паспорта прилагается)	20.01.2020
2. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Размещены таблички с использованием шифра Брайля для дублирования информации для инвалидов по зрению. На официальном сайте ДОУ создана версия для инвалидов по зрению.	25.02.2020
	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Педагогические работники прошли КПК «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО».	25.10.2021

	3. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Проведен инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	01.09.2021
	4. Предоставлять возможность получения услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.01.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Обеспечена возможность получения услуги в дистанционном режиме или на дому, в случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому.	30.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г.,	Проведен семинар-практикум для педагогов «Правила бесконфликтного общения»	17.01.2022
---	--	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель	Осуществлен контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми, через	20.01.2020
---	---	------------	--	---	------------

			заведующего Ямбаршева Е.Г.	проведение открытых занятий и мероприятий.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г..	Проведен «День открытых дверей»	09.04.2021 09.04.2022

Заведующий МБДОУ – детским садом №196



С.В. Бударкова